

Hotel Enterprise Resource Planning



Hotel Enterprise Resource Planning

ระบบบริหารจัดการโรงแรมมีขีดความสามารถในการจัดเก็บรายละเอียดข้อมูลของลูกค้าที่มาใช้บริการ ระบบยังสามารถรองรับการต่อเชื่อมการทำงานไปยังงานบริการอื่น ๆ อาทิเช่น ร้านอาหาร, ห้องสปา และ ห้องคาราโอเกะ นอกจากนี้ระบบบัญชีเต็มรูปแบบจะอำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลของรายจ่ายและยอดขาย โดยสามารถสรุปรายงานในรูปแบบออนไลน์ เพราะฉะนั้นผู้บริหารสามารถตรวจสอบข้อมูลยอดขายได้ทันที

The Hotel management system is able to provide customer history records and its information link to Customer Relationship Management (CRM). The system automatically connect to other service systems. For instance, Restaurant, Spa service, and Karaoke room. Moreover the enterprise accounting system aids to analyze amount of incomes and expenses. By using this intelligent system, gives online summary reports, therefore the hotel manager can promptly perceive sales information.

Benefits:

- Fully Integrated modules
- Speed up information gathering process
- Real time reporting system
- Improve service quality